

## Hulp bij het plaatsen van een bestelling

Bestellen in onze Ecodor Shop gaat snel en simpel. Ons bestelproces bestaat uit zes duidelijke stappen waarbij u bepaalt hoe u het hebben wilt. Uw bestelling wordt pas definitief na uw bevestiging. Daarvoor kunt u alles naar wens aanpassen.

Klik **HIER** voor veelgestelde vragen over onze webwinkel.

- Selecteer uw producten
  - Met de knop 'Toevoegen' voegt u een product toe. Wilt u meerdere exemplaren bestellen, pas dan het aantal aan.
  - Met de knop 'verder winkelen' gaat u terug naar de winkel.
  - Heeft u zich bedacht? Klik dan op 'om een product te verwijderen'.
  - Klaar met winkelen? Klik dan op 'afrekenen'.
  - Voer uw gegevens in
  - In het scherm Klantinformatie kunt u uw adresgegevens invullen. Bent u reeds klant, log dan in met uw eigen eerder aangemaakte inloggegevens. Heeft u nog nooit eerder besteld, vul dan de gegevens onder 'nieuw hier?' in. Deze informatie gebruiken wij voor het verzenden van uw bestelling. Velden met een sterretje (\*) zijn daarom verplicht om in te vullen.
  - Klaar met uw gegevens invoeren? Klik dan op Login (terugkerende klanten) of op verstuur registratie voor nieuwe klanten.
  - Het scherm Selecteer een leveringsadres
  - In het scherm 'Selecteer een leveringsadres' kunt u uw gegevens nog eens nazien en eventueel een ander afleveradres toevoegen.
- Heeft u alles juist ingevoerd, klik dan op "Volgende >>"
- Selecteer een verzendingmethode
  - Hier kunt u de keuze maken uit zelf uw bestelling afhalen of uw bestelling laten bezorgen.
  - Selecteer een betalings methode
- U kunt op de volgende manieren betalen. Aan sommige betaalmethoden zijn kosten verbonden, de bedragen staan tussen haakjes.
- Vooruitbetalen per bank/giro
  - iDEAL (direct online betalen via uw eigen bank; alléén Nederland)
  - Betalen met PayPal/Creditcard (hiervoor is een PayPal account vereist)Vaste klanten kunnen ook op rekening bestellen. Neem contact met ons op voor meer informatie over bestellen op rekening.
- 
- Controleer de gegevens en bevestig de bestelling
- In deze stap krijgt u een overzicht van uw bestelgegevens.
- Klopt alles? Dan kunt u de bestelling afronden met de knop Bevestig bestelling.
  - Ga akkoord met onze leveringsvoorwaarden.
  - Eventueel kunt u nog een bericht toevoegen aan Uw bestelling.